

Política de Privacidad

Privacy Policy

Responsable / Controller	Smart Commodities S.A.S.
Sitio / Website	www.smart-commodities.com
Vigencia / Effective date	4 de agosto de 2026 / 4 August 2026
Versión / Version	1.0

Documento bilingüe para publicación web. En caso de divergencia interpretativa, prevalece la versión en español.

SMART PARTNER. SMART BUSINESS.

ESPAÑOL

Política de Privacidad

Esta versión está preparada para el sitio bilingüe de Smart Commodities y su formulario de contacto. Debe publicarse junto con un mecanismo visible de acceso desde el pie del Sitio.

1. Alcance y responsable

Esta Política de Privacidad explica cómo Smart Commodities S.A.S. ("Smart Commodities", "nosotros") obtiene, utiliza, conserva, comunica y protege datos personales cuando una persona visita www.smart-commodities.com, utiliza el formulario de contacto o se comunica con nosotros por los medios publicados en el sitio.

Smart Commodities es responsable del tratamiento de los datos comprendidos en esta Política. Domicilio: Plaza Independencia 822, oficina 13, Montevideo, Uruguay. Correo de contacto: info@smart-commodities.com. Teléfono: +598 2605 3863.

2. Datos que podemos tratar

Tratamos únicamente datos adecuados, pertinentes y no excesivos para las finalidades informadas. Según la interacción, estos datos pueden incluir:

- datos de identificación y contacto, como nombre, correo electrónico, teléfono y país;
- datos profesionales, como empresa, cargo, actividad y vínculo comercial;
- el contenido de consultas, comentarios, solicitudes de cotización y comunicaciones posteriores;
- datos técnicos de navegación, como dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, idioma, páginas visitadas, fecha, hora y registros de seguridad;
- preferencias de cookies y, cuando corresponda, información estadística sobre el uso del sitio; y
- otros datos que la persona decida proporcionar voluntariamente o que sean necesarios para gestionar una relación comercial o cumplir obligaciones legales.

3. Cómo obtenemos los datos

Podemos obtener datos directamente de la persona, por ejemplo mediante el formulario del sitio, correo electrónico, teléfono, reuniones o intercambios comerciales. También podemos recibir información de su organización, de contrapartes y prestadores vinculados a una operación, o de fuentes públicas legítimas. Ciertos datos técnicos se generan automáticamente al utilizar el sitio.

Si una persona proporciona datos de terceros, declara que cuenta con una base legítima para hacerlo y que les ha comunicado la información pertinente sobre el tratamiento.

4. Finalidades y fundamento

Podemos tratar datos personales para las siguientes finalidades, según corresponda:

- responder consultas y solicitudes, preparar cotizaciones y mantener comunicaciones precontractuales;
- gestionar relaciones con clientes, proveedores, productores, agentes, transportistas y otras contrapartes;
- coordinar operaciones, logística, documentación, controles de calidad, cumplimiento y atención posterior;
- operar, mantener, proteger y mejorar el sitio, prevenir usos abusivos y producir estadísticas agregadas;
- cumplir obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contables, aduaneras y requerimientos de autoridades competentes;
- prevenir fraude, gestionar riesgos, ejercer o defender derechos y proteger a Smart Commodities y a terceros; y

- enviar comunicaciones institucionales o comerciales cuando exista consentimiento u otra habilitación legal, con opción de dejar de recibirlas.

5. Consentimiento y carácter de los datos

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, la persona puede negarlo o retirarlo en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento previo. Los campos identificados como obligatorios son necesarios para tramitar la solicitud; si no se aportan, es posible que no podamos responder o prestar el servicio solicitado. En otros casos, el tratamiento puede estar autorizado por la ley, resultar necesario para ejecutar medidas precontractuales o contractuales, o responder al cumplimiento de obligaciones y a la protección de derechos legítimos.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies técnicas necesarias para funcionar, recordar idioma o preferencias y reforzar la seguridad. También puede utilizar herramientas de medición o servicios incorporados de terceros. Las cookies no esenciales se activarán con consentimiento cuando así lo exija la normativa aplicable.

La persona puede administrar cookies desde el mecanismo disponible en el sitio o desde su navegador. Bloquear cookies técnicas puede afectar algunas funciones. Las preferencias pueden restablecerse al borrar las cookies del navegador.

7. Destinatarios y encargados

Podemos permitir acceso a datos, dentro de lo necesario, a personal autorizado y a proveedores que nos prestan servicios de alojamiento, correo, seguridad, soporte tecnológico, analítica, asesoramiento, archivo, logística o comunicaciones. Esos terceros deben tratar los datos conforme a nuestras instrucciones, obligaciones de confidencialidad y medidas de seguridad apropiadas.

También podremos comunicar datos a contrapartes que intervengan en una consulta u operación, a empresas vinculadas cuando corresponda, o a autoridades y terceros cuando exista obligación legal, requerimiento válido o necesidad de formular, ejercer o defender reclamaciones. No vendemos datos personales.

8. Transferencias internacionales

Por la naturaleza internacional de nuestra actividad y de ciertos servicios tecnológicos, los datos pueden ser tratados fuera de Uruguay. Cuando el país de destino no ofrezca un nivel adecuado de protección, Smart Commodities aplicará un mecanismo admitido por la normativa, como garantías contractuales apropiadas, consentimiento válido cuando proceda, una excepción legal o autorización de la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP).

9. Conservación

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para las finalidades indicadas y luego por los plazos exigidos o permitidos por la normativa aplicable, atendiendo a obligaciones contractuales, comerciales, tributarias, contables, aduaneras, probatorias y de prevención de fraude. Al finalizar esos plazos, los datos se eliminan, anonimizan o bloquean de forma segura, según corresponda.

10. Seguridad

Aplicamos medidas organizativas y técnicas razonables y proporcionales al tipo de información y a los riesgos, destinadas a preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Ningún sistema es completamente infalible; por ello, no puede garantizarse seguridad absoluta en Internet. Ante un incidente, actuaremos conforme a los procedimientos y deberes legales aplicables.

11. Derechos de las personas

La persona titular puede solicitar información y acceso a sus datos, y cuando corresponda su rectificación, actualización, inclusión o supresión. También puede retirar un consentimiento y formular consultas o reclamos sobre el tratamiento. El ejercicio es gratuito en los términos de la Ley N° 18.331.

Para ejercer derechos, debe escribir a info@smart-commodities.com indicando el derecho solicitado y aportando información razonable para verificar su identidad. Smart Commodities responderá dentro de los plazos legales. Si considera que sus derechos no fueron atendidos, puede acudir a la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) o ejercer las acciones previstas por la ley.

12. Datos de menores

El sitio y los servicios de Smart Commodities se dirigen a organizaciones y personas adultas en un contexto profesional. No procuramos obtener conscientemente datos de niños, niñas o adolescentes. Si se advierte que un menor proporcionó datos sin la autorización correspondiente, se podrá solicitar su eliminación.

13. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede contener enlaces, mapas, contenidos incorporados o accesos a sitios de terceros. Sus prácticas de privacidad son independientes y se rigen por sus propias políticas. Recomendamos revisarlas antes de proporcionar información.

14. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. Publicaremos la versión vigente en el sitio con su fecha de entrada en vigor y, si el cambio es sustancial, procuraremos comunicarlo por medios razonables.

15. Normativa y contacto

Esta Política se interpreta conforme a la normativa uruguaya de protección de datos personales, en particular la Ley N° 18.331, sus normas reglamentarias y modificativas. Consultas sobre privacidad: info@smart-commodities.com. Dirección postal: Plaza Independencia 822, oficina 13, Montevideo, Uruguay.

ENGLISH

Privacy Policy

This version is prepared for Smart Commodities' bilingual website and contact form. It should be published through a visible link in the Website footer.

1. Scope and controller

This Privacy Policy explains how Smart Commodities S.A.S. ("Smart Commodities", "we", "us") collects, uses, retains, shares and protects personal data when a person visits www.smart-commodities.com, uses the contact form or communicates with us through the channels published on the website.

Smart Commodities is the controller of the personal data covered by this Policy. Address: Plaza Independencia 822, Office 13, Montevideo, Uruguay. Contact: info@smart-commodities.com. Telephone: +598 2605 3863.

2. Data we may process

We process data that is adequate, relevant and not excessive for the stated purposes. Depending on the interaction, this may include:

- identity and contact details, such as name, email address, telephone number and country;
- professional details, such as company, role, activity and business relationship;
- the content of enquiries, comments, requests for quotations and follow-up communications;
- technical browsing data, such as IP address, device and browser type, language, pages visited, date, time and security logs;
- cookie choices and, where applicable, statistical information about website use; and
- other data a person voluntarily provides or that is needed to manage a business relationship or comply with legal duties.

3. How we obtain data

We may obtain data directly from the individual through the website form, email, telephone, meetings or business exchanges. We may also receive information from the individual's organization, counterparties and service providers involved in a transaction, or legitimate public sources. Certain technical data is generated automatically when the website is used.

A person providing another individual's data represents that they have a lawful basis to do so and have given that individual the relevant privacy information.

4. Purposes and legal basis

Depending on the circumstances, we may process personal data to:

- answer enquiries and requests, prepare quotations and conduct pre-contractual communications;
- manage relationships with customers, suppliers, producers, agents, carriers and other counterparties;
- coordinate transactions, logistics, documentation, quality controls, compliance and after-service support;
- operate, maintain, protect and improve the website, prevent misuse and create aggregated statistics;
- comply with legal, regulatory, tax, accounting and customs duties and valid requests from authorities;
- prevent fraud, manage risk, establish or defend legal claims, and protect Smart Commodities and third parties; and

- send corporate or commercial communications where consent or another lawful basis applies, with an opt-out option.

5. Consent and required data

Where processing relies on consent, a person may refuse or withdraw it at any time without affecting earlier lawful processing. Fields marked as required are needed to handle the request; without them, we may be unable to respond or provide the requested service. In other cases, processing may be authorized by law, necessary for pre-contractual or contractual steps, or required to meet obligations and protect legitimate rights.

6. Cookies and similar technologies

The website may use technical cookies needed for operation, language or preference settings and security. It may also use measurement tools or embedded third-party services. Non-essential cookies will be activated with consent where applicable law requires it.

Users can manage cookies through the mechanism made available on the website or through browser settings. Blocking technical cookies may affect functionality. Preferences can be reset by clearing browser cookies.

7. Recipients and processors

We may give access, strictly as needed, to authorized personnel and providers of hosting, email, security, technology support, analytics, professional advice, archiving, logistics or communications. Such providers must process data under appropriate instructions, confidentiality duties and security measures.

We may also disclose data to counterparties involved in an enquiry or transaction, related companies where relevant, or authorities and third parties where required by law, a valid request or the need to establish, exercise or defend claims. We do not sell personal data.

8. International transfers

Due to the international nature of our business and certain technology services, data may be processed outside Uruguay. If a destination does not provide an adequate level of protection, Smart Commodities will use a mechanism permitted by applicable law, such as appropriate contractual safeguards, valid consent where available, a statutory exception or authorization from Uruguay's Personal Data Regulatory and Control Unit (URCDP).

9. Retention

We retain data for as long as necessary for the purposes described and then for periods required or permitted by applicable law, taking account of contractual, commercial, tax, accounting, customs, evidentiary and fraud-prevention needs. At the end of those periods, data is securely deleted, anonymized or restricted, as appropriate.

10. Security

We apply reasonable organizational and technical measures proportionate to the type of information and risk, designed to preserve confidentiality, integrity and availability. No system is completely infallible, so absolute security over the Internet cannot be guaranteed. If an incident occurs, we will act under applicable procedures and legal duties.

11. Individual rights

Individuals may request information about and access to their data and, where applicable, rectification, updating, inclusion or deletion. They may also withdraw consent and submit questions or complaints. Rights may be exercised free of charge under Uruguayan Law No. 18,331.

To exercise a right, email info@smart-commodities.com, describe the request and provide reasonable information to verify identity. Smart Commodities will respond within the applicable legal period. Individuals may also contact the Personal Data Regulatory and Control Unit (URCDP) or use remedies provided by law.

12. Children's data

The website and Smart Commodities' services are intended for organizations and adults in a professional context. We do not knowingly seek data from children or adolescents. If we learn that a minor provided data without appropriate authorization, deletion may be requested.

13. Third-party links and services

The website may contain links, maps, embedded content or access to third-party websites. Their privacy practices are independent and governed by their own policies. Users should review them before providing information.

14. Changes to this Policy

We may update this Policy to reflect legal, operational or technology changes. The current version and effective date will be posted on the website. If a change is material, we will seek to provide notice through reasonable means.

15. Governing rules and contact

This Policy is interpreted under Uruguayan personal data protection law, particularly Law No. 18,331 and its implementing and amending rules. Privacy enquiries: info@smart-commodities.com. Postal address: Plaza Independencia 822, Office 13, Montevideo, Uruguay.

Fin del documento / End of document